

ÜRETİM PLANLAMA PROSEDÜRÜ

Yayın Tarihi	Revizyon Tarihi	Revizyon No	Revizyon Nedeni
24.07.2024	-	00	İlk yayın

Kalite Yönetim Lideri nin yazılı izni olmadan bu prosedür ve formların hiç bir kısmı kopya edilemez, çoğaltılamaz. Bütün kopyalama talepleri Kalite Yönetim Lideri ne yapılmalıdır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Gülcan Aksoy	Sadun Karakaya

Yürürlük Tarihi	24.07.2024
Doküman No	PR. 11.00
Revizyon No	00
Sayfa	2/3

1. AMAÇ

Bu Prosedürün amacı, firmamızda Kalite Yönetim Sistemi'nin bir parçası olarak üretim aşamalarının belirlenmesi, üretimin gerçekleştirilmesi ve üretimin son kontrollerinin yapılarak sevk edilmesi aşamalarında görev ve sorumlulukları belirlemektir. Ayrıca uygulanan işlemlerin etkinliğinin gözlenmesi ve rapor edilmesi ile gerektiğinde Düzeltici veya Önleyici Faaliyetlerin başlatılması için bir sistem oluşturmaktır.

2. KAPSAM

Kalite Yönetim Sistemi'ndeki bütün bölümlerde yapılan üretim prosesini kapsar. Kalite Kontrol ve Üretim Sorumlusunu doğrudan, diğer bölümleri dolaylı olarak ilgilendirir.

3. UYGULAMA

Üretim Gerçekleştirmenin Planlanması

Parçaların üretimi için gerekli işlemler, prosesler üretim ve üretim planlama bölümü tarafından planlanmakta ve ürün şartlarına uygunluk için gerçekleştirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Tezgahlara işleri atayarak ve üretim talimatlarıyla üretim işlemlerini tanımlayarak, üretim planlama tarafından ürün gerçekleştirilmenin planlanması yapılır.

Ürüne Bağlı Şartların Belirlenmesi

Müşteri ve firmamız tarafından belirlenen ürün kullanımı açısından gerekli şartlar teknik resimlerde belirlenir. Üretimi yapılacak ürüne ait teknik resim yok ise modelden çalışma yapılır.

Ürüne Bağlı Şartların Gözden Geçirilmesi

Üretilcek yeni ürünler veya mevcut ürünler için müşteriden gelen her türlü talep, sözleşme ve teknik resimlerin gözden geçirilmesi ustabaşı ve Üretim Lideri tarafından yapılır. Bu aşamada ürün şartlarının belirlenmiş olması, belirlenen şartlardaki değişimlerle uyum, firmanın ürünü karşılama yeterliliği gözden geçirilmesi sağlanır. Gözden geçirme ürün sağlama taahhüt edilmeden önce yapılır.

Müşteri ile İletişim

Müşteri ile iletişim kanalları faks mesajı, telefon, elektronik posta, kargo ve yan sanayi temsilcidir. Bu iletişim kanallarıyla ürün bilgisi, ürün şartlarındaki değişiklikler, kalite problemleri ve şikayetler alınır. Müşteri memnuniyeti ile ilgili geri besleme bilgileri alınır.

Satın Alma

Firmamız tarafından önceden tanımlanmış istekleri karşılayabilecek nitelikte uygun ürün temin etmek için satın alma faaliyetlerinin kontrol altında bulunmasını sağlamak amacıyla satın alma prosedürü tanımlanmıştır. Üretim kalitesini direkt etkileyen malzeme alımında satıcı/imalatçı seçiminin nasıl yapıldığı, nasıl değerlendirildiği konuları tedarikçi değerlendirme talimatına göre yapılmaktadır.

Satın Alma Bilgisi

Sipariş tedarikçiye iletilmeden önce ürün ve tedarikçilerle ilgili şartlar belirlenir ve bu şartların yeterliliğinin sağlanmasına çalışılır. Satın alma bilgisi tanımlanabildiğinde ürün kodu ve adı ile veya ürünü tanımlayan teknik dokümanlarla olur.

Satın Alınan Ürünün Doğrulanması

Satın alınan ürünler miktar ve ambalaj tarafından doğrulanması yapılır. Bu işlemi Sevkiyat Sorumlusu veya Satın Alma sorumlusu yapar. Kabul edilen malzemeler giriş kalite kontrol talimatına göre ürün şartlarına uygun olup olmadığı doğrulanır.

Üretim ve Hizmet Sağlama Planlaması

Üretim gerçekleştirme, teknik resim üzerinden iş emrine göre yapılır.

Tanımlama ve İzlenebilirlik

Ürün proseslerin çıktısıdır. Firmamızda ürün, hammadde ve yarı ürünlerin tanımlanması ve izlenmesi için öncelikle giren malzemelere birer parti seri numarası verilmektedir. Özellikle dış kaynaklı proseslerde (döküm ve ısıl işlem gibi...) gelen ürünlerin kontrolü ve izlenebilirliği gelen malzemelerin tarihleri ile izlenebilmektedir. Bunu yanı sıra üretim esnasında ürünlere parti ve seri numarası verilmektedir. Bu parti seri numarası ile ilgili

HAZIRLAYAN

Gülcan Aksoy

ONAYLAYAN

Sadun Karakaya



ÜRETİM PLANLAMA PROSEDÜRÜ

Yürürlük Tarihi	24.07.2024
Doküman No	PR. 11.00
Revizyon No	00
Sayfa	3/3

tarihteki çalışanlar ve üretim tarihi gibi bilgilere ulaşılmaktadır. Üretim tarihinde kullanılan malzemelerde bilgisayar kayıtlarında mevcuttur. Bu sayede üretimin yeteri kadar izlenilmesi sağlanmaktadır. Tanımlama ise müşteri şartlarını karşılayan ürün ile karşılamayan ürünün birbirinden ayrılmasını sağlar. Etiket, tanımlı alan bu işler için kullanılmaktadır. Ürün durumunun kontrol sonuçlarına göre tanımlanması gereklidir. Üretim esnasında uygun olmayan ürünler ilgili uygunsuzluk formunda kayıt altına alınır ve ürün uygun olmayan ürün alanına konularak tanımlanması sağlanır. Satın alma esnasında alınan ürün/hammaddelerin kontrolü esnasında uygunsuzluk çıkması durumunda ürün yine ilgili uygunsuzluk kontrol formları ile tanımlanır ve gerektiğinde ürün reddedilir.

Müşteri Malı

Firmamız kontrolünde ve kullanımında olan ürünler hammadde, yarı mamullerdir. Hammadde ve yarı mamuller giriş kalite kontrol talimatına göre kontrol edilmektedir. Müşteri malı uygunluk açısından doğrulanır ve uygun şartlarda saklanmaktadır. Hasar gören veya uygun olmayan ürünlerin kaydı tutularak müşteriye bildirilir.

Ürünün Korunması

Ürünler hazırlandıktan sonra görselliği arttırmak için boyanır. Bu boya müşteri tarafından talep edilen bir durum değildir. Ayrıca boya işlemi ürünün özelliğini bozmamaktadır. Ürünler boyandıktan sonra sandık içerisine ya da palet üzerine dizilir. Sevkiyata hazır hale gelir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Gülcan Aksoy	Sadun Karakaya